

インバウンド向け
事業を支援します

飲食、旅館、小売店・伝統産業従事者対象

外国語研修（英語・中国語）の開催について

～春節・春の観光シーズンに向けて～

昨年1月から11月までの訪日外国人観光客数は、1,796万人に達し、過去最高の数値を記録し、京都にも多くの外国人観光客が訪れています。

京都市及び（公財）京都文化交流コンベンションビューローでは、増加する外国人観光客の受入環境整備を図るとともに、市内事業者のビジネスチャンスに繋がる様々なインバウンド向け事業を支援していますが、外国人観光客からは、英語や中国語での対応が十分でないといった声が挙げられています。

つきましては、春節・春の観光シーズンに向けて、新たに観光関連事業者向けの外国語研修を実施しますので、お知らせします。

記

1 日時・場所

(1) 飲食店向け（英語）

1回目：平成28年1月27日（水）午前9時30分～午後0時30分

2回目：平成28年1月27日（水）午後1時30分～午後4時30分

場 所：京都商工会議所3階 第2会議室（中京区烏丸通夷川上る）

(2) 小売店・伝統産業従事者向け（英語）

1回目：平成28年2月3日（水）午前9時30分～午後0時30分

2回目：平成28年2月3日（水）午後1時30分～午後4時30分

場 所：京都商工会議所2階 第1会議室（中京区烏丸通夷川上る）

(3) 旅館向け（英語）

1回目：平成28年2月17日（水）午後1時30分～午後4時30分

2回目：平成28年2月19日（金）午後1時30分～午後4時30分

場 所：京都府旅館会館 6階会議室（中京区御池通御幸町西北）

(4) 全業種向け（中国語）

1回目：平成28年2月1日（月）午後1時30分～午後4時30分

2回目：平成28年2月5日（金）午後1時30分～午後4時30分

場 所：京都商工会議所3階 第2会議室（中京区烏丸通夷川上る）

※各研修の1回目、2回目とも同内容で実施しますので、どちらかに御参加ください。

2 内 容

英語と中国語の2箇国語で実施します。2月の春節と春の観光シーズンに向け、実際に外国人観光客と接している方々に外国語への自信をつけていただくことで、おもてなしの向上と消費の喚起を図ります。

【研修内容】

- (1) 一般会話（自己紹介、挨拶など簡単なコミュニケーション）
- (2) 業務会話（各業種別の会話を想定、お見送りや商品説明など）
- (3) リスニング（基礎的な音声学等の学習スキルを身につける）
- (4) 異文化理解（効果的な異文化コミュニケーションのコツを学ぶ）

3 参加対象

京都市内の飲食店、旅館、小売店にて勤務する方、及び伝統産業に従事する方で、「日常会話ができない」など、各国語が初心者レベルの方

※原則1店舗1名様まで。複数名の参加を希望される場合は御相談ください。

4 受講料

無料（但し、受講は各言語1人1回まで）

5 定 員

各回15名（先着順）

6 申込方法

別紙申込用紙を記載の上、下記申込先までファックス又はメールでお申込みください。

締切：平成28年1月25日（月）

7 申込・問合せ先

（公財）京都文化交流コンベンションビューロー 担当：桑田・仲（ちゅう）

TEL 075-212-4145 FAX 075-212-4121 メール zhong@hellokcb.or.jp

公益財団法人京都文化交流コンベンションビューロー 桑田・仲 宛

FAX : 075-212-4121

Email: zhong@hellokcb.or.jp

「外国語研修（英語・中国語）参加申込書」

- ① 飲食店向け（英語） 於：京都商工会議所 第2会議室

	1回目：平成28年1月27日（水）午前9時30分～午後0時30分
	2回目：平成28年1月27日（水）午後1時30分～午後4時30分

- ② 小売店・伝統産業従事者向け（英語） 於：京都商工会議所 第1会議室

	1回目：平成28年2月3日（水）午前9時30分～午後0時30分
	2回目：平成28年2月3日（水）午後1時30分～午後4時30分

- ③ 旅館向け（英語） 於：京都府旅館会館 6階会議室

	1回目：平成28年2月17日（水）午後1時30分～午後4時30分
	2回目：平成28年2月19日（金）午後1時30分～午後4時30分

- ④ 全事業者向け（中国語） 於：京都商工会議所 第2会議室

	1回目：平成28年2月1日（月）午後1時30分～午後4時30分
	2回目：平成28年2月5日（金）午後1時30分～午後4時30分

※希望の回に○を入れてください。

事業者名／店舗名

役職名

お名前

TEL

FAX

E-mail アドレス

外国語のレベルを差支えない程度で教えてください。

お困りの事、ぜひ尋ねてみたいことなどありましたらご記入ください。

※駐車場及び駐輪場はございませんので、公共交通機関を御利用ください。