

お知らせ  
(経済同時)

平成31年3月7日

京都市産業観光局  
(観光MICE推進室 746-2255)  
公益社団法人京都市観光協会  
(国際誘客推進部 213-0070)  
公益財団法人京都文化交流  
コンベンションビューロー  
(国際観光コンベンション部 353-3052)

ムスリム観光客にやさしい  
受入環境の拡充を目指して

## 第2回 ムスリムおもてなしセミナーの開催について

～第16回 観光協会・ビューローインバウンドセミナー～

世界人口の約4人に1人がムスリム（イスラーム教徒）といわれる中、中東や東南アジア諸国の経済発展等に伴い、京都への旅行者も増加が見込まれています。

そうした中、京都市では、(公社)京都市観光協会、(公財)京都文化交流コンベンションビューロー等と連携し、誰もが快適に京都観光を楽しんでいただくユニバーサルツーリズムの一環として、平成25年からムスリム観光客の方々にも、安心かつ快適に京都の旅行をお楽しみいただけるよう、礼拝スペースの拡充や市内レストランのハラール認証の取得支援など、ムスリム観光客にやさしい受入環境の整備に取り組んでいます。

この度、市内観光関連事業者等のムスリム観光客の受入機運をさらに高めるため、京都府とともに「第2回 ムスリムおもてなしセミナー」を開催しますので、お知らせします。

- 1 日 時 平成31年3月13日(水) 午後2時～4時
- 2 場 所 京都府自治会館 4階自治会館ホール (京都市上京区西洞院通下立売上ル)
- 3 定 員 50名(参加費無料)
- 4 内 容 (予定)
  - (1) 京都におけるインバウンドの動向について  
京都市 観光MICE推進室
  - (2) ムスリム(イスラーム教徒について)及びムスリム対応の基本について  
京都ハラール評議会 小杉 泰氏(京都大学教授)
  - (3) ムスリム観光客のマーケティングについて  
フードダイバーシティ(株)代表取締役 守護 彰浩氏
  - (4) ムスリムおもてなし対応事例集について  
京都府食の安心・安全推進課
  - (5) 質疑応答
- 5 主 催 京都府, 京都市

## 6 参 考

### (1) 第1回 ムスリムおもてなしセミナーについて

開催日：平成30年9月26日（水）午後2時～4時

参加者：観光関連事業者など約60名

#### ○セミナーの様子



#### ○参加者からの主な感想

- ・最近のムスリム観光客の増加傾向や京都市内や日本全国で対応をされる事業者の拡がりなど最新の動向を確認することができた。
- ・小杉教授からイスラーム教徒（ムスリム）のことを的確にかつわかりやすくお話いただいたことで、イスラーム教徒に対する理解が非常に深まった。
- ・守護氏からのムスリム観光客に店舗等に來ていただくようになるまでのステップ等についてのお話が非常に良かった。

### (2) ムスリム観光客にやさしい受入環境の整備に関する取組みについて

ムスリム観光客の方々に、安心かつ快適に京都観光をお楽しみいただくため、事業者向けの勉強会や、助成金制度等を通じて、市内事業者が実施するムスリム観光客にやさしい受入環境整備を支援しています。

また、礼拝スペースやムスリム対応レストラン等の情報を外国人観光客向けホームページ等を通じて情報発信を行っています。

併せて、イスラーム教徒が多いとされるUAE（ドバイ）や、マレーシア（クアラルンプール）に、京都市海外情報拠点を開設し、現地のニーズを把握するとともに旅行博の出展等も進めています。

### (3) 京都市内の礼拝スペースやムスリム対応レストラン数等について（8月末時点）

- ・礼拝スペース（多目的含む） 17箇所
- ・ムスリム対応（ハラール認証済※1）レストラン 16店舗
- ・ムスリム・フレンドリー・レストラン（※2） 26店舗

※1 豚肉やアルコールを使用しない等、イスラームの教えに則った方法で加工・調理された食品として、京都ハラール評議会の認証を受けたもの

※2 ハラール認証は取得していないが、ムスリム向けにポークフリーやアルコールフリーの対応をしているレストラン（店舗数は、ハラールグルメジャパンのホームページへの掲載数）

#### (4) ムスリム観光客の推移について

(イスラーム教徒が多いとされる、国・地域からの外国人宿泊客数の推移)

平成29年には、127,047人に達し、平成25年と比べて、約3.5倍に増加しています。

国・地域名	25年	26年	27年	28年	29年
マレーシア	12,801	28,462	37,601	33,363	39,937
インドネシア	10,423	16,090	28,611	29,462	53,898
中 東	12,654	12,800	21,389	33,702	33,212
合 計	35,878	57,292	87,601	96,527	127,047
参 考 (外国人宿泊客数)	1,127,852	1,828,692	3,158,565	3,184,801	3,527,895

(京都観光総合調査からの抜粋)